

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita di Esperia Technology s.r.l. unipersonale (di seguito "Esperia" o l' "Azienda") regolano tutte le vendite dei prodotti commercializzati da Esperia marchiati Extrastove, Winterofen o privi di marchio (di seguito i "Prodotti") ai propri clienti (di seguito gli "Acquirenti"), se non espressamente derogate per iscritto.

### **1. Stipula del contratto**

1.1 L'ordine deve essere trasmesso dall'Acquirente per iscritto e rimane irrevocabile per lo stesso sino alla conferma da parte di Esperia e comunque per un periodo di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi dal suo ricevimento.

1.2 Nell'ipotesi in cui Esperia abbia redatto un'offerta o un preventivo, tale documento non sarà vincolante per Esperia, costituendo un semplice invito ad offrire indirizzato all'Acquirente, l'eventuale accettazione del quale non sarà vincolante per Esperia. Il contratto, pertanto, si intende perfezionato esclusivamente quando l'Acquirente abbia ricevuto la conferma d'ordine scritta di Esperia, ovvero nel momento in cui Esperia inizi a dare esecuzione all'ordine trasmesso dall'Acquirente.

1.3 Ogni condizione non espressamente riportata sulla conferma d'ordine di Esperia si intende non accettata. Qualora la conferma d'ordine trasmessa da Esperia all'Acquirente contenga modifiche rispetto all'ordine, le modifiche si considereranno tacitamente accettate trascorsi 5 (cinque) giorni dal ricevimento della conferma d'ordine senza che l'Acquirente abbia manifestato il proprio dissenso per iscritto.

### **2. Consegna e spedizione**

2.1 Salvo diversa indicazione scritta nella conferma d'ordine di Esperia, le vendite si intendono effettuate ex-works (Incoterms 2010) Esperia Brendola (VI) Italia.

2.2 L'Azienda provvederà ad imballare i prodotti con un imballaggio standard per normali trasporti e movimentazioni. Qualora si rendessero necessari imballaggi particolari, questi ultimi verranno fatturati al costo secondo gli accordi intervenuti di volta in volta con l'Acquirente. Se non diversamente concordato per iscritto, la consegna potrà essere effettuata da Esperia in più lotti.

2.3 I termini di consegna indicati non rivestono carattere essenziale, le Parti convengono anzi espressamente una tolleranza di 30 giorni. Qualora sia previsto un anticipo all'ordine, l'apertura di una lettera di credito o il rilascio di una garanzia bancaria, i termini di consegna resteranno sospesi sino al ricevimento dell'anticipo o dei documenti comprovanti l'operatività della lettera di credito o della garanzia. I termini di cui sopra restano, inoltre, sospesi fino alla comunicazione da parte dell'Acquirente di tutti i dati tecnici ed amministrativi necessari per la corretta esecuzione dell'ordine. I termini di consegna si intendono automaticamente prorogati in caso di modifiche alla fornitura richieste dall'Acquirente successivamente alla conclusione del contratto e si intendono automaticamente sospesi in caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente di qualsiasi importo dovuto a Esperia, anche se non relativo alla fornitura in oggetto. Qualora l'Acquirente chieda a Esperia di rinviare la consegna di materiale pronto per la spedizione, Esperia avrà facoltà di accettare o meno tale dilazione, potendo comunque emettere la relativa fattura dando così inizio al decorso dei termini pattuiti per il pagamento. In tal caso i Prodotti resteranno in deposito presso i magazzini di Esperia a spese dell'Acquirente, calcolate in un importo fisso giornaliero pari allo 0,5% del prezzo netto dei Prodotti stessi, e con trasferimento del rischio a carico dell'Acquirente.

2.4 Qualora l'Acquirente non provveda al ritiro della merce entro otto giorni dall'avviso di merce pronta per la consegna trasmessogli da Esperia, fermo restando quanto previsto nel successivo paragrafo 2.5, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire a Esperia i costi di deposito dei Prodotti non ritirati ammontanti ad un importo fisso giornaliero pari allo 0,5% del prezzo netto dei Prodotti stessi e, inoltre, Esperia potrà provvedere in qualsiasi momento a spedire i Prodotti a costo e spese dell'Acquirente, dando avviso a quest'ultimo dei termini e delle condizioni di trasporto che Esperia potrà stabilire a propria discrezione.

2.5 **CLAUSOLA PENALE** In caso di annullamento di un ordine fermo e/o confermato o di mancato ritiro, anche parziale, dei Prodotti, Esperia potrà, inoltre, risolvere il contratto e l'Acquirente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 30 % (trenta per cento) del valore della merce annullata e/o non ritirata, impregiudicato il diritto di Esperia al risarcimento del maggior danno. Nell'ipotesi in cui i Prodotti in questione non siano standard come previsti nel listino Esperia o siano stati realizzati specificamente per l'Acquirente, l'importo della suddetta penale sarà pari al 70% (settanta per cento) del valore della merce annullata e/o non ritirata.

2.6 Qualora Esperia non rispetti i termini di consegna a causa di ritardi o mancate consegne dei propri fornitori, interruzione o sospensione di trasporti o energie, scioperi ed agitazioni sindacali, come pure a causa di ogni altro evento impreveduto al di fuori del proprio ragionevole controllo, la decorrenza dei termini rimane sospesa dal giorno della comunicazione dell'impedimento all'Acquirente. Esperia non potrà essere ritenuta responsabile di tali eventi neppure nell'ipotesi in cui, alla data del loro verificarsi, si trovi in ritardo rispetto ai termini pattuiti. In tal caso, così come in qualsiasi altra ipotesi di ritardata consegna, nessun risarcimento o indennizzo sarà dovuto all'Acquirente da parte di Esperia che avrà comunque diritto al pagamento delle forniture eseguite.

### **3. Prezzi e termini di pagamento**

3.1 Salvo diversa indicazione contenuta nella conferma d'ordine, i prezzi per ciascun Prodotto per consegna ex-works incoterms 2010 Esperia Brendola (VI) Italy sono quelli relativi al territorio in cui ha sede l'Acquirente e in vigore al momento della conferma d'ordine. I prezzi si intendono sempre espressi in Euro.

3.2 Esperia si riserva il diritto, mediante avviso all'Acquirente da effettuarsi in qualsiasi momento prima della consegna, di aumentare il prezzo dei Prodotti, ove ciò si renda necessario per il verificarsi di fattori al di fuori del controllo di Esperia. In particolare, Esperia si riserva il diritto di addebitare eventuali differenze per variazione della valuta della vendita, se diversa dall'Euro, delle variazioni delle tasse e delle imposte o altre voci relative ai Prodotti, intervenute fra la conferma dell'ordine e l'effettiva consegna. In tali ipotesi l'Acquirente avrà facoltà di recedere dal contratto a mezzo raccomandata a.r. da far pervenire ad Esperia entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta comunicazione della variazione del prezzo.

3.3 In nessun caso i prezzi o gli sconti confermati da Esperia per un ordine saranno vincolanti per gli ordini successivi.

3.4 Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità di pagamento indicate da Esperia nella conferma d'ordine ovvero, in mancanza, tramite bonifico bancario in via anticipata entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della conferma d'ordine da parte di Esperia. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 1.1, nell'ipotesi in cui l'Acquirente abbia ricevuto da Esperia un'offerta o un preventivo, il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità ivi indicate. Indipendente da quanto previsto in ordine alle modalità di pagamento, lo stesso si intende in ogni caso eseguito o da eseguirsi presso la sede di Esperia.

3.5 Assegni o cambiali potranno essere emessi solo se tali mezzi di pagamento sono espressamente autorizzati nella conferma d'ordine. Nel caso il pagamento debba essere effettuato a mezzo bonifico bancario, la valuta al beneficiario dovrà essere pari al giorno di scadenza del pagamento dovuto.

3.6 Salvo espressa autorizzazione scritta di Esperia, non sono validi e/o opponibili a quest'ultima eventuali pagamenti, sconti, autorizzazioni a restituire merci e/o riconoscimenti di vizi dei prodotti effettuati ad un agente o da questo autorizzati.

3.7 I Prodotti rimangono di proprietà di Esperia sino ad integrale pagamento del prezzo o ad integrale incasso di eventuali assegni, cambiali, o mezzi di pagamento negoziabili, anche se i documenti di trasporto sono stati già consegnati. Fino al momento in cui la proprietà dei Prodotti non sia stata trasferita all'Acquirente, quest'ultimo sarà obbligato a conservarli con ogni diligenza, ad assicurarli a sue spese anche contro il furto, per un ammontare pari almeno al prezzo di acquisto, così come a notificare ad Esperia, per iscritto e senza ritardo, ogni esecuzione forzata o azione iniziata da terzi ed a informare immediatamente i terzi dell'esistenza della riserva di proprietà a favore di Esperia. L'Acquirente ha la facoltà di rivendere i Prodotti a terzi anche prima di aver portato a termine il completo pagamento del Prezzo. In tale caso, l'Acquirente sarà però tenuto a compiere a sue spese tutti gli atti e le formalità necessarie secondo la legge locale per rendere opponibile ai terzi il patto di riservato dominio.

### **4. Mancato o ritardato pagamento**

4.1 L'Acquirente non può comunque sospendere o ritardare i pagamenti, neppure in caso di contestazione, reclamo o ritardo nella consegna dei Prodotti da parte di Esperia o per qualsiasi altro motivo, né potrà operare la compensazione tra le somme allo stesso spettanti a qualsiasi titolo ed il prezzo dovuto per l'acquisto dei Prodotti. In caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, l'Acquirente dovrà sulla somma in sospeso un interesse di mora pari a quello previsto dall'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002.

4.2 In caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, anche di forniture derivanti da diverse relazioni contrattuali tra le Parti, rimane comunque salvo il diritto di Esperia, senza necessità di preavviso o messa in mora, di: a) sospendere la fabbricazione, l'approntamento o la consegna dei Prodotti e/o di altri eventuali ordini in corso ovvero subordinarne l'esecuzione al pagamento anticipato; b) dichiarare risolto il contratto per inadempimento dell'Acquirente e in tale ipotesi l'Acquirente sarà

5.2 Salvo diverso accordo scritto, in caso di vendita di Prodotti realizzati su campione o su schemi, disegni e schede fornite dall'Acquirente, Esperia avrà facoltà di apportare ai Prodotti da realizzare e ai materiali da utilizzare le modifiche estetiche e/o tecniche che ritenga necessarie al fine di ottimizzare il processo produttivo, a condizioni che tali modifiche non siano di rilevanza tale da modificare notevolmente le caratteristiche tecniche e/o estetiche del Prodotto.

5.3 Esperia garantisce all'Acquirente la mancanza di difetti di materiale e lavorazione dei Prodotti, entro le tolleranze d'uso e nei limiti indicati nelle specifiche tecniche. Salvo diversa indicazione scritta da parte di Esperia, la garanzia nei confronti dell'Acquirente avrà validità di 12 mesi dalla consegna dei Prodotti all'Acquirente e non potrà in nessun caso essere sospesa.

5.4 Al momento del ricevimento l'Acquirente dovrà esaminare immediatamente i singoli Prodotti. Nel caso in cui l'Acquirente dovesse riscontrare delle difformità quantitative rispetto a quanto specificato nel documento di trasporto, ovvero danni di qualsiasi genere, lo stesso dovrà darne immediata comunicazione scritta al vettore o allo spedizioniere e quindi dare corso all'azione giudiziaria nei confronti dei responsabili del trasporto a pena di decadenza di qualsiasi pretesa nei confronti di Esperia.

5.5 Impregiudicato il termine di prescrizione stabilito dall'art. 1495 terzo comma del codice civile e fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo 4.1, nell'ambito del periodo di garanzia di cui al paragrafo 5.3 eventuali vizi o difformità dei Prodotti dovranno essere denunciati per iscritto ad Esperia, entro il termine di 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce, a pena di decadenza, individuando con precisione il Prodotto difettoso, la relativa data di consegna e la natura del difetto e trasmettendo a Esperia copia della fattura di acquisto unitamente alla certificazione che attesta l'installazione del Prodotto rilasciata dall'installatore in conformità alle norme vigenti. Sempre nell'ambito del periodo di garanzia di cui al paragrafo 5.3, gli eventuali vizi occulti non riscontrabili all'atto del ricevimento dovranno essere denunciati per iscritto dall'Acquirente a pena di decadenza entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, con le stesse modalità previste per i vizi palesi. L'Acquirente dovrà tenere i Prodotti difettosi a disposizione di Esperia per un periodo di tempo ragionevole al fine di consentire eventuali ispezioni e non potrà, in assenza di autorizzazione scritta di quest'ultima, procedere alla loro restituzione.

5.6 In caso di tempestiva denuncia dei vizi da parte dell'Acquirente e di riconoscimento degli stessi da parte di Esperia, quest'ultima procederà nei normali tempi tecnici alla riparazione e/o sostituzione gratuita ex-works Incoterms 2010 Esperia Brendola (VI) Italy dei Prodotti riconosciuti difettosi anche con Prodotti alternativi con le medesime caratteristiche essenziali. Gli eventuali costi derivanti dallo smantellamento dei Prodotti difettosi e dall'installazione e/o sostituzione saranno a carico dell'Acquirente, comprese: diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature, materiale consumabile e qualsiasi altra spesa accessoria. Resta inteso che qualora Esperia provveda ad effettuare eventuali interventi richiesti dall'Acquirente non coperti dalla garanzia, gli stessi saranno addebitati con le modalità e alle tariffe Esperia in vigore al momento dell'intervento.

5.7 La presente garanzia all'Acquirente copre unicamente i difetti di materiale o lavorazione dei Prodotti ed in normali condizioni di utilizzo, trasporto, stoccaggio, conservazione, esposizione e vendita. Inoltre la presente garanzia sarà operativa soltanto a condizione che: 1) l'Acquirente non sia in ritardo con alcun pagamento, neppure per forniture diverse da quella relativa ai Prodotti difettosi; 2) i Prodotti siano utilizzati nell'ambito di un uso consentito per le loro caratteristiche tecniche e nel rispetto ed entro i limiti indicati nel manuale uso e nel manuale di installazione; 3) i Prodotti siano installati da tecnici qualificati nel rispetto delle istruzioni per l'installazione fornite e delle normative tecniche; 4) l'installazione del prodotto sia certificata dall'installatore autorizzato in conformità alle norme vigenti; 5) i Prodotti siano stati sottoposti alla periodica pulizia e manutenzione da parte di tecnici qualificati. La garanzia non trova, invece, applicazione nelle seguenti ipotesi: 6) i prodotti siano stati modificati, manomessi o riparati da parte di terzi che non abbiano ricevuto l'autorizzazione preventiva di Esperia; 7) i vizi del Prodotto siano dovuti a eventi imprevedibili o non ragionevolmente probabili, comprese scariche elettriche, fulmini o correnti elettrostatiche; 8) l'impianto elettrico o/o idraulico cui è collegato il Prodotto operi in un ambiente le cui caratteristiche non siano conformi a quelle necessarie per il suo corretto funzionamento e 9) il Prodotto venga alimentato con combustibile non idoneo.

5.8 Inoltre e senza limitazione per la generalità di quanto precede, la garanzia non si estende ai Prodotti usati o di seconda mano e non copre i difetti dei Prodotti causati da inadeguate modalità di stoccaggio, trasporto, conservazione, manutenzione, esposizione o vendita adottate dall'Acquirente (o da terzi) ovvero ai difetti del Prodotto imputabili a colpa dell'Acquirente (o di terzi).

5.9 Nel caso in cui l'Acquirente riceva un reclamo da parte di un proprio cliente che lamenti la pretesa difettosità dei Prodotti, lo stesso dovrà:

- astenersi da qualsiasi ammissione, offerta o accettazione di resi;
- informare immediatamente Esperia dei reclami;
- esaminare con attenzione i Prodotti dichiarati difettosi;
- trasmettere a Esperia un rapporto riservato sui difetti eventualmente constatati.

Alla ricezione di tale rapporto Esperia si riserverà di trasmettere all'Acquirente le proprie istruzioni e l'Acquirente dovrà prestare, se richiesto, l'assistenza necessaria ai fini della soluzione del reclamo.

5.10 La presente garanzia sarà valida ed efficace solo per Prodotti installati nei paesi in cui Esperia abbia ottenuto un certificato di omologazione valido ed efficace. In ogni caso e a prescindere da ogni omologazione, nessuna garanzia viene prestata per Prodotti che siano stati importati per qualsiasi ragione nei territori degli Stati Uniti d'America, del Canada e del Messico, mercati all'interno dei quali l'introduzione e la commercializzazione dei Prodotti è tassativamente vietata da Esperia. L'Acquirente, a tal fine, sarà tenuto ad informare preventivamente e vincolare i propri clienti al divieto di importare i Prodotti all'interno dei suddetti mercati.

5.11 NESSUN'ALTRA FORMA DI INTERVENTO IN GARANZIA E/O RISARCIMENTO, SIA CONVENZIONALE CHE LEGALE, POTRÀ ESSERE PRETESA DALL'ACQUIRENTE, RIMANENDO IN PARTICOLARE ESPRESSAMENTE ESCLUSA OGNI RESPONSABILITÀ DI ESPERIA PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI CHE DOVESSERO DERIVARE DALLA DIFETTOSITÀ E/O NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI, CHE DEVONO PERTANTO, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, INTENDERSI ESPRESSAMENTE RINUNCIATI DALL'ACQUIRENTE. IN PARTICOLARE, L'ACQUIRENTE RINUNCIA ESPRESSAMENTE AL DIRITTO DI REGRESSO PREVISTO DALL'ART. 131 DEL CODICE DEL CONSUMO ITALIANO (ART. 4 DELLA DIRETTIVA 1999/44/CE).

## **6. Reso dei Prodotti**

6.1 Eventuali restituzioni dei Prodotti dovranno essere sempre preventivamente autorizzate per iscritto da Esperia. L'Acquirente sarà quindi tenuto a dare preavviso scritto a Esperia della spedizione dei Prodotti in restituzione, che dovrà essere tassativamente effettuata DDP (Incoterms 2010) Esperia Brendola (VI) Italy.

## **7. Cessione**

7.1 Esperia potrà cedere, subappaltare o trasferire le proprie obbligazioni e i propri diritti, in tutto o in parte, ad un terzo competente. L'Acquirente potrà fare lo stesso solo con il consenso scritto di Esperia.

## **8. Legge applicabile**

8.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita, così come tutte le vendite dalle stesse disciplinate, sono regolate dal diritto italiano, con espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di vendita internazionale di merci (ad eccezione di quanto previsto all'articolo 11 della Convenzione in merito alla libertà di forma dei contratti, che trova applicazione).

## **9. Foro competente e clausola arbitrale**

9.1 Qualsiasi controversia tra le Parti relativa alle vendite regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita:

- a) in caso di Acquirente avente sede all'interno dell'Unione Europea, spetterà alla competenza esclusiva del Foro di Vicenza, Italia;
- b) in caso di Acquirente avente sede al di fuori dell'Unione Europea, sarà risolta da uno o più arbitri nominati in conformità al Regolamento Arbitrale della Camera di Commercio Nazionale ed Internazionale di Milano, Italia. L'arbitro o l'organo arbitrale deciderà secondo diritto, ed il lodo dovrà essere depositato dall'organo arbitrale presso la Segreteria generale della Camera di Commercio di Milano entro 6 (sei) mesi dalla costituzione dell'organo arbitrale. La sede dell'arbitrato sarà Vicenza e si terrà in lingua inglese.